



GAS HEATING WATER HEATERS 燃气采暖热水炉

用户使用和技术安装手册

目录

特别警告.....	3
1. 阅读提示.....	4
1.1 安全须知和符号说明.....	4
1.2 手册的适用性.....	4
2. 产品简介.....	5
2.1 板换机型-DS	5
2.2 安全保护装置.....	6
2.3 技术参数（仅供参考）.....	7
3 安全须知和符合性规范.....	8
3.1 安全须知.....	8
3.1.1 安装与调试.....	8
3.1.2 闻到燃气味时.....	8
3.1.3 在采暖炉周围作业时.....	8
3.2 应用规范和指南.....	9
3.3 误使用风险警示.....	9
4 采暖炉的安装定位.....	10
4.1 安装	10
4.2 安装墙面	10
4.3 安装尺寸	10
4.4 32/36/40KW板换机外形尺寸	11
4.5 各种机型安装示意图	12
4.6 排烟吸风管安装	13
4.7 烟管安装示意图	14
5 系统安装定位.....	16
5.1 采暖系统概述.....	16
5.2 燃气管路的连接.....	16
5.3 生活热水管路的连接.....	17
5.4 采暖系统供回水管路的连接.....	18
5.5 安装排烟系统.....	19
5.5.1 烟道最大允许安装长度.....	19
5.5.2 标配烟管的安装.....	20
5.5.3 加长烟管的安装.....	21
5.6 电源线的连接及注意事项.....	22
5.7 控制器和外部系统组件的连接.....	23
5.8 壁挂炉电路连接图	24

5.9	水泵特性曲线图.....	25
6	运行调试的准备工作.....	26
6.1	系统注水.....	26
6.1.1	产品对水质的要求.....	26
6.1.2	生活热水系统的注水.....	26
6.1.3	采暖系统的注水.....	26
6.2	检测采暖炉燃气阀前的压力（专业技术人员操作）.....	26
6.3	系统检测.....	27
6.4	对用户进行指导.....	27
6.5	关于保修期的说明.....	28
7	采暖炉的试运行及调试.....	28
8	采暖炉操作说明.....	29
8.1	开机/关机.....	29
8.2	供暖/洗浴模式转换.....	29
8.3	供暖系统温度设定与调整.....	29
8.4	卫浴温度设定与调整.....	29
8.5	报警复位.....	29
8.6	故障自动检测与处理方法.....	30
8.7	警告与建议.....	30
9.	日常检查与保养.....	31
9.1	日常检查.....	31
9.2	维护保养.....	31
10	常见故障与处理.....	32
11	循环利用与废弃处理.....	33
12	装箱清单.....	33
	售后服务卡.....	35


用户使用和技术安装手册

感谢您选择本公司生产的燃气供暖/洗浴热水炉，本用户使用/技术手册是将热水炉的正确安装、使用操作方法、日常检查、维护保养等要领加以详细说明，为了您的安全和更舒适地使用本产品，在安装和使用前敬请详细阅读本说明书，并保存好，以便日后查阅，谢谢！

（本说明手册中产品或图示可能与实物有少许差异，属产品正常技术改进，不影响本机的操作使用；且产品如有更新恕不另行通知，本说明书涉及之内容和解释权归本公司所有。）

特别警告

- 1、安装本机前必须仔细阅读本说明书，必须由有燃器具安装资质的人员按说明书和国家现行相关标准、法规的规定进行安装，安装不当将会对安全和使用性能造成很大影响，甚至会危及使用者的生命及财产安全。
- 2、必须使用本机铭牌上规定的燃气种类及类别代号，私自更改将会造成设备损坏并危及使用者的生命及财产安全。
- 3、本机的安装环境必须通风良好，宜安装在厨房、非居住房间、外廊、阳台等场所，均应有防风、雨、雪、冻、日晒的设施。
- 4、本机安装不要靠近电磁炉、微波炉等有强电磁辐射的地方，以免影响设备安全运行。
- 5、本机的配电系统应有接地线，插头和插座应符合国家相关规定。
- 6、本机不允许暗装，以免影响安全、维护和保养。
- 7、必须使用原装烟管，不能随意改用其它烟管，更不能单用单管烟道代替同轴烟管或取掉烟管使用，烟管的接口处要密封，不得将烟管放置在公共烟道内使用，以保证烟管的进、排气畅通。烟管向下斜3~5度，防止冷凝水或雨水倒灌。
- 8、本机的维护、保养应由专业技术人员操作，需要更换部件时必须使用原厂配件，以免影响设备的安全性能。
- 9、用户不得私自拆卸维修或改装设备；如不遵守所造成重大的人身伤害、事故和财产损失，本公司概不负责。
- 10、无论何时，本机均不得在取掉烟管、打开设备外壳或密封盖的情况下使用，否则将会危及使用者的生命及财产安全。
- 11、本机只能按设计用途使用，只能用于将水加热到低于大气沸点的温度；并连接与其特征、性能和热功率均兼容的采暖设备，任何其他用途均不适宜。
- 12、冬季室内长期无人居住时，请把设备与水路系统中的水放干净或保证水、电、气正常接通，否则设备有冻坏的可能。因冻坏造成的设备零件损坏或相关损失，在保修期内也由用户自行负责。

 生产厂家和经销商对不遵守上述警示造成的伤害和损失概不负责。

1 阅读提示

以下信息能够为您阅读整个文件提供帮助，其它适用文件需与本技术和维护手册一并使用。

我们对未能遵守这些手册或法规而导致的任何损害和伤害不承担任何责任。

本手册

供用户及安装人员使用。

文件保管

请将本操作手册和相关文件保管在方便可用之处；

如果将采暖炉转移或送人，请将文件一同交给后续使用者。

1.1 安全须知和符号说明

操作本采暖炉时请遵守本操作手册中的安全性说明！



危险！
对人身和生命有直接危害！



危险！
触电危害！



危险！
灼伤或烫伤危害！



警示！
安全指示和重要说明。



注意！
相关信息和注意事项。



所需的操作步骤。

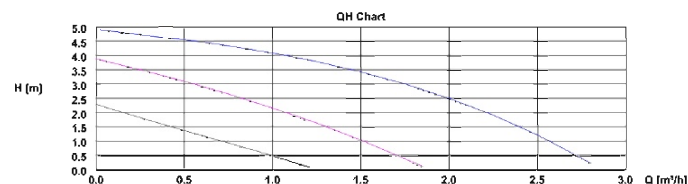
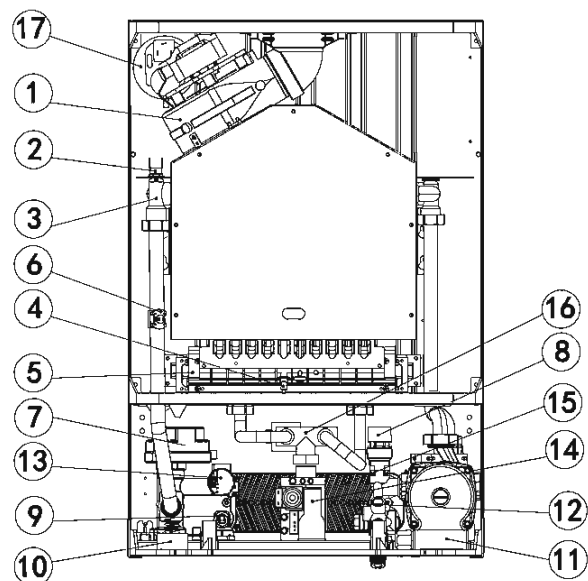
1.2 手册的适用性

本手册只适用于我司额定热负荷为70kW以下的采暖热水炉产品。

您可以在采暖炉的包装和铭牌上查看产品的型号。

2、产品简介

2.1、板换机型--DS



说明

- | | |
|-----------|------------|
| 1、风机 | 10、采暖水压力表 |
| 2、过热保护探头 | 11、采暖水循环泵 |
| 3、主热交换器 | 12、水流量传感器 |
| 4、点火针 | 13、采暖水压力开关 |
| 5、燃烧器 | 14、燃气比例调节阀 |
| 6、采暖水NTC | 15、板式换热器 |
| 7、三通马达 | 16、分段阀 |
| 8、采暖系统安全阀 | 17、风压开关 |
| 9、卫浴水NTC | |

背面：膨胀水箱

2.2 安全保护装置

- 强制平衡给排气
空气由外层烟管进入燃烧室，燃烧后产生的烟气由内层烟管通过风机强制排放到室外，与室内完全隔绝。
- 烟道堵塞保护
当烟道出现堵塞，采暖炉自动停止运行，显示故障代码，排除堵塞后方可运行。
- 采暖系统低水压保护
只有当水压超过0.05MPa时，采暖系统才可以运行。
- 采暖系统高水压保护
当水压超过0.3MPa时，安全阀自动打开，释放系统压力，保护系统不受损坏。
- 漏电保护
当漏电电流超过15mA时，采暖炉在1s内自动切断电源。
- 二级防冻保护
一级防冻：系统检测温度 $\leq 10^{\circ}\text{C}$ ，启动水泵防冻模式，水泵循环至管道温度 $\geq 12^{\circ}\text{C}$ 时，再延时3分钟停止。
二级防冻：系统检测温度 $\leq 8^{\circ}\text{C}$ ，启动加热防冻模式，当管道温度 $\geq 30^{\circ}\text{C}$ 时，系统停止加热，水泵延时30分钟后停止。
备注：一级保护切断电源时不可实现，二级保护切断电源或燃气时不可实现。
- 系统防卡死保护
每待机24h，循环水泵自动运行3min，以防止系统堵塞或卡死。
备注：该保护切断电源时不可实现。
- 防干烧保护
当供暖系统回路出现堵塞或不畅时，旁通阀打开，防止设备干烧。
- 防过热保护
当系统水压不足或管路堵塞，温度急剧升高，在出现故障之前，自动停机。
- 自动熄火保护
采暖炉在运行过程中意外熄火时，燃气阀门自动关闭，防止燃气外泄。
- 风压过大保护
当风机故障、烟道堵塞、风压过大时，采暖炉自动停止运行。
- 温度传感器失效保护
当供暖或供热水温度传感器短路、断路或阻值发生异常时，采暖炉自动停止运行并显示故障代码。
- 停气手动复位保护
当管道停止供气时，采暖炉自动停止工作，进入待机状态，恢复通气后，采暖炉不能自动恢复，需手动启动才能恢复至工作状态。
- 采暖系统流量监控保护
当主回路流量过小或系统水循环出现意外停止时，自动关闭系统停止运行。

2.3 技术参数（仅供参考）

采暖系统														
产品功率	L1PB16	L1PB18	L1PB20	L1PB22	L1PB24	L1PB26	L1PB28	L1PB30	L1PB32	L1PB36	L1PB40	L1PB60	L1PB65	
燃气压力(天然气)	2000													Pa
额定采暖热负荷	16	18	20	22	24	26	28	30	32	36	40	60	65	kW
额定采暖热输出	14.3	16.1	17.8	19.6	21.5	23.2	25	26.7	28.5	32.1	35.6	53.4	57.9	kW
最小采暖热输入	5.8	6.4	7.8	7.2	9.5	9.3	10	11.8	10.9	12.3	13.6	23.3	23.3	kW
最小采暖热输出	4.7	5.4	7.1	6.4	8.1	7.8	8.4	10.3	9.3	10.5	11.7	19.8	19.8	kW
热效率	≥89													%
系统工作压力	0.1-0.3													Mpa
最高采暖温度	散热器：80/地暖：60													℃
温度设定范围	散热器：30-80/地暖：30-60													℃
额定电功率	110						120			124		310		W
防护等级	I 类													-
防水等级	IPX4													-
膨胀水箱容积	6							8				12		L
膨胀水箱初始压力	0.1													Mpa
使用电源	AC 220V 50Hz													V/Hz
参考采暖面积	50-100	60-120	80-160	85-165	100-180	120-200	120-240	140-250	170-270	180-300	200-360	380-480	450-530	m²
参考耗气量(天然气)	0.6-1.6	0.6-1.8	0.7-2.0	0.8-2.1	0.8-2.4	0.9-2.6	0.9-2.8	1.1-3.1	0.9-3.2	1.0-3.5	1.2-3.8	2.3-6.0	2.3-6.8	M³/h
生活热水系统（单采暖型无生活热水功能）														
最大工作压力	0.8													Mpa
最小工作压力	0.03													Mpa
ΔT=30℃时产热水能力	6.6	7.4	8.3	9.1	9.9	10.8	11.6	12.4	13.6	15.4	17.1	15.0	15.0	kg/min
最小热水热输入	5.8	6.4	7.6	8.3	8.6	9.7	10	10.5	10.9	5.7	13.6	8.6	8.6	kW
温度设定范围	30-60													℃

3 安全须知和符合性规范

3.1 安全须知

3.1.1 安装与调试

采暖炉的安装与调试以及保养与维护，必须由符合相关资质的技术人员进行，其中负责调试和维护的技术人员必须得到制造商的授权。



危险!
燃气管路的不正确安装可能会导致中毒和爆炸的危险！不合适的工具或工具使用不当均可能导致采暖炉损坏危险。请使用合适的扳手来拧松或紧固螺栓、螺母(不要使用钳子或其它不适合的辅助工具等)。



警示!
采暖炉只可用于采暖或生活热水。其它任何用途都将认为是不适当的并且是危险的。制造商将不会为由于该采暖炉的安装或使用中的错误、或由于不遵循现行地方或国家标准、法律法规以及制造商所作出的操作说明而产生对人身、动物或财产的伤害和损坏负责。
安装前检查铭牌上有关数据，检查供气条件是否满足器具要求。

3.1.2 闻到燃气味时

闻到燃气味时，必须遵守以下安全说明：

- 立即关闭燃气阀门；
- 不要在危险区域中启动任何电气开关；
- 严禁吸烟；
- 请不要在危险区域中使用电话；
- 打开窗户通风；
- 通知燃气单位或有关供应商。

3.1.3 在采暖炉周围作业时

禁止对下列各项进行更改：

- 采暖炉及其附件；
- 采暖炉的运行环境；
- 燃气、水的供应管路和供电线路；
- 进气/排烟系统；
- 在采暖炉周围进行的、会影响其运行安全性的任何结构性改变。



警示!
采暖炉供、回水管路有漏水的危险！请使用合适的扳手来拧松或紧固螺栓、螺母(不要使用钳子或其它不合适的辅助工具等)。

3.2 应用规范和指南

在采暖炉安装时请遵守相关的法律或地方规范和指南。同时参照GB16914《燃气燃烧器具安全技术条件》、CJJ12《家用燃气燃烧器具安装及验收规程》、GB17905《家用燃气燃烧器具安全管理规则》等标准规程进行安装。

3.3 误使用风险警示

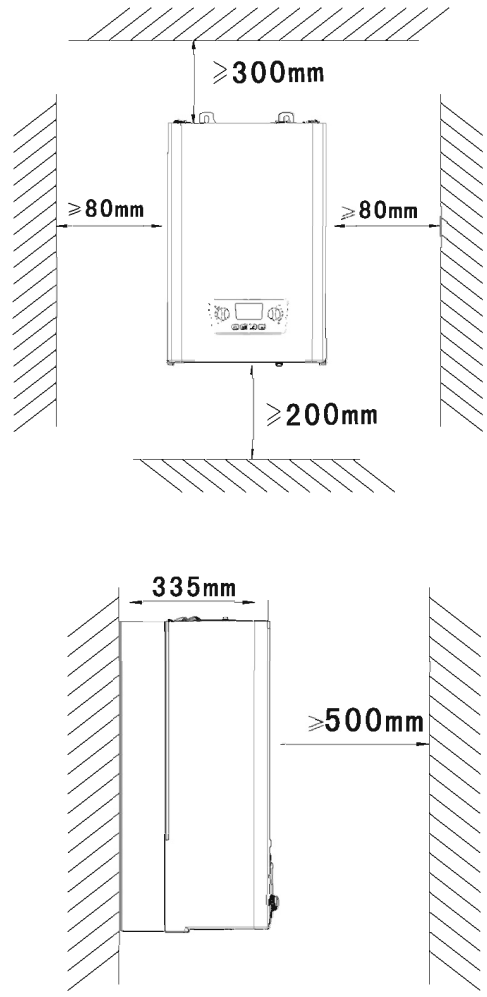


警示!
安装及调试人员必须告知用户注意以下误使用风险的存在。

- 安装不当会引起对人、畜和物的危害；
- 器具安装应严格按说明书要求和相关规定执行；
- 只有制造商授权的代理商或技术人员才可以维修、更换零部件或整机；
- 应使用原配烟道，不能随意改用其他烟道，严禁用单管烟道代替同轴烟道；
- 器具维修时涉及燃气调压阀和控制器的维修应找器具制造商；
- 不应购买经销商改装的器具，而应买生产企业的原装产品，以确保安全性；
- 安装器具时应在器具前的管道上安装燃气截止阀；
- 器具不应靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器安装；
- 严禁拆动器具上的任何密封件；
- 器具清洁时不应使用有腐蚀性的清洁剂；
- 器具严禁安装在卧室、客厅、浴室；
- 儿童和不会使用的人不应操作器具，儿童严禁玩弄器具；
- 用户自己不应动采暖安全阀和采暖排泄阀，应由专业人员来处理；
- 器具不宜暗装；
- 维修和检查人员在产品维修后应在维修工单上标注维修和检查的结果；
- 房间的配电系统应有接地线、插头、插座应符合国家相关规定；
- 冬季时器具长期停机的情况下，必须保证水、电、气正常，保证防冻功能启动。若无法满足水、电、气正常的情况下，避免器具或者管路冻坏，应将器具采暖和生活热水系统内的水全部排空；或者只排生活热水，而在采暖水中加入防冻剂。

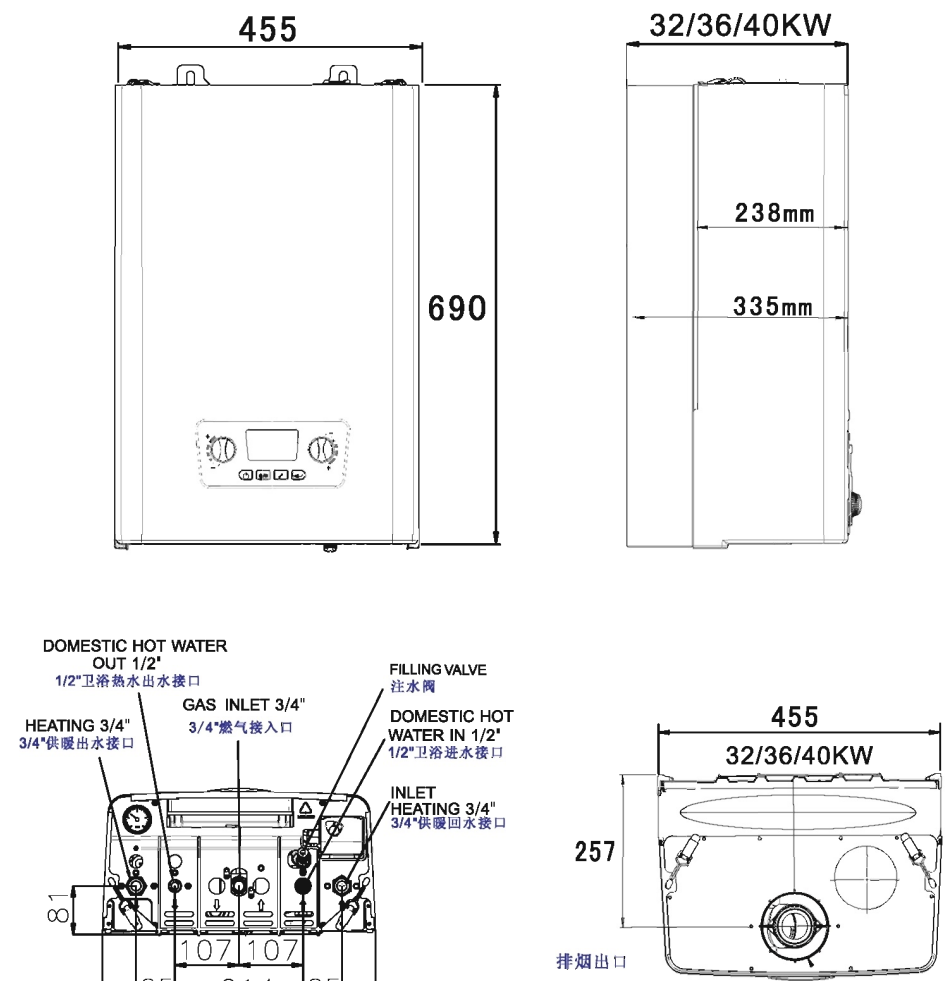
4 采暖炉的安装定位

- 4.1 安装必须稳固，并只能由具备资格的专业人员进行安装。禁止安装在燃气具的上方。
- 4.2 安装设备的墙面必须有足够的强度承载能力，墙面材料应为不可燃材料。如果要安装在可燃墙壁上，须在墙壁上设置3mm以上的阻燃材料层。
- 4.3 壁挂炉的安装，应预留空间以进行正常保养工作，建议上方预留不小于300mm，左右不小于80mm，下方预留不小于200mm，正面不小于500mm。（见图一）



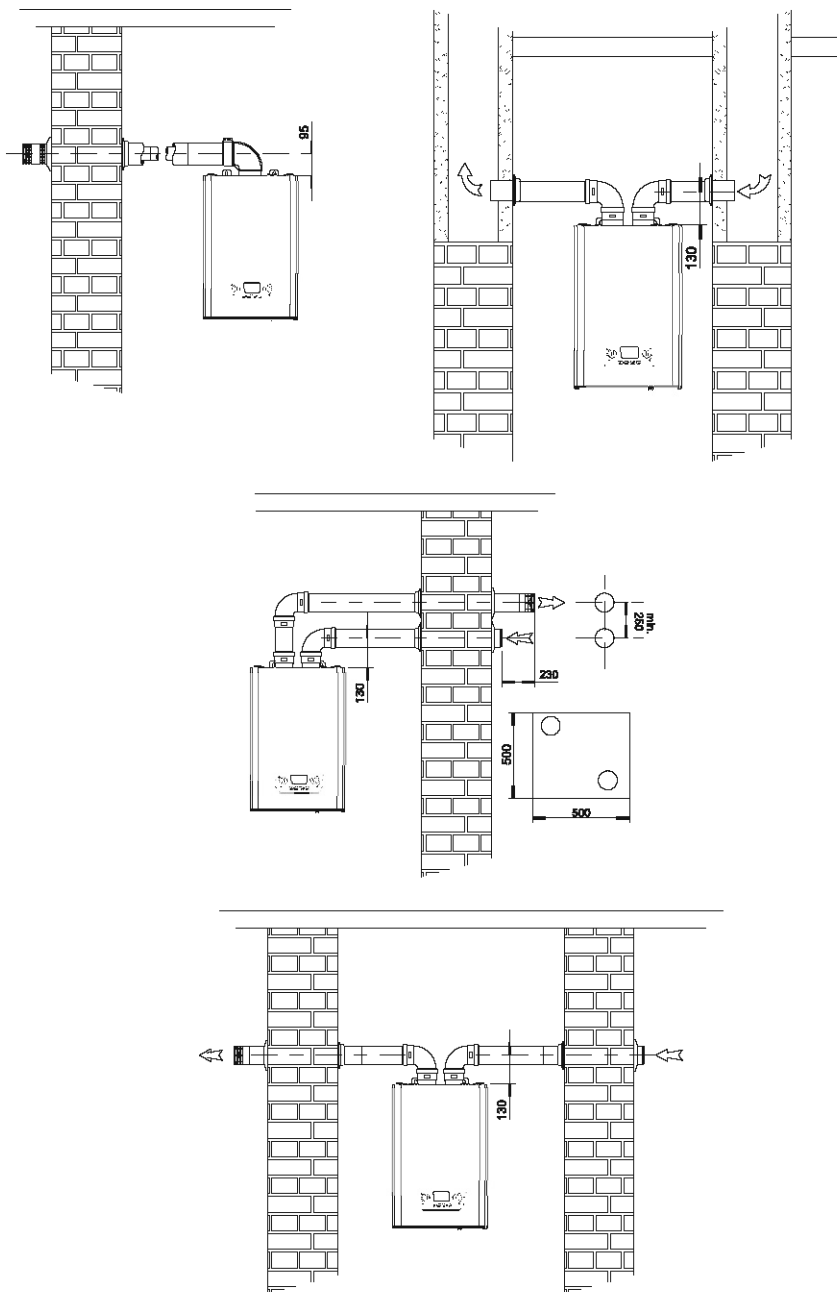
(图一)

4.4 32/36/40KW 板换机外形尺寸



	高度 (mm)	宽度 (mm)	厚度 (mm)
32/36/40KW	690	455	335

4.5 各种机型安装示意图（如图）

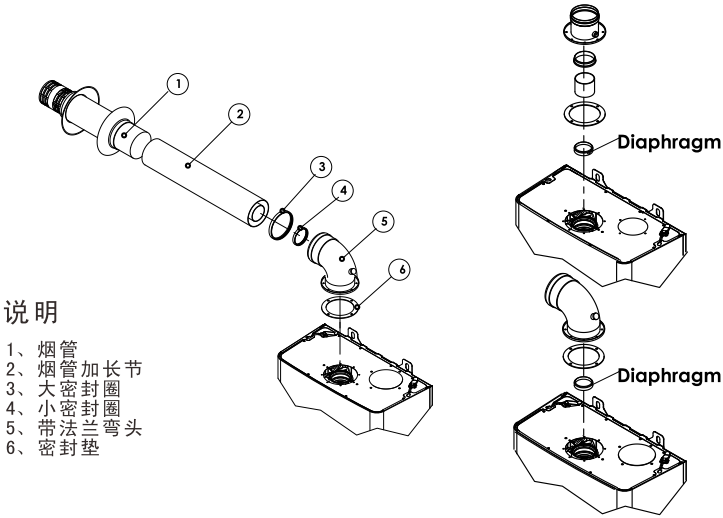
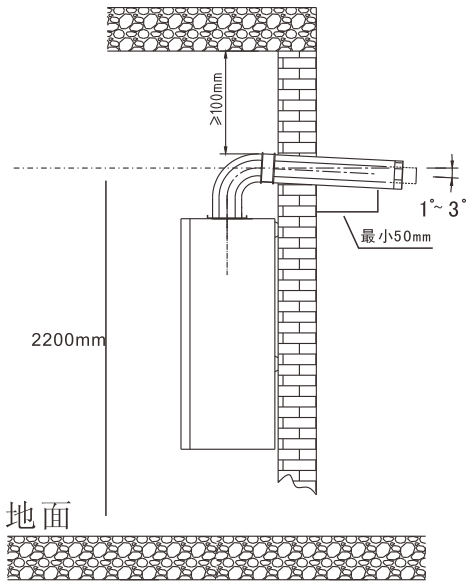


4.6 排烟吸风管安装

- 4.6.1 本设备是强制排气式机型，必须安装排烟进风管，否则禁止使用。
- 4.6.2 必须使用本设备所配的专用同轴烟道，并且不得对同轴烟道自行改造。
- 4.6.3 排烟吸风管的其它安装方法应执行《家用燃烧器具安装及验收规程》CJJ12-1999等相关标准的规定。
- 4.6.4 同轴烟道安装后应有向下低1~3度的坡度，以便冷凝水流出。
- 4.6.5 同轴烟道通过可燃墙壁时，必须用大于20mm厚度不燃耐高温材料围护。
- 4.6.6 不要将同轴烟道埋在天花板内，如果确实需要，须用不燃耐高温材料围护，覆盖厚度在20mm以上。
- 4.6.7 同轴烟道与其穿过的墙壁上的圆孔之间的间隙，不得用水泥类东西填充，否则不利于维修操作。
- 4.6.8 同轴烟道上的排气孔和进气孔应伸至墙外，不得被堵住，应保证排气和进气顺畅。
- 4.6.9 同轴烟道的外表面应与上面的建筑物相距100mm以上。
- 4.6.10 若使用加长管，所有的接口处必须密封，不得使废气漏入室内。
- 4.6.11 若使用加长管，需拆下烟道挡风环。90度弯头相当于0.85米直管长度，每增加一个90度弯头应相应减少0.85米直管长度。烟管总长不得超过4米。

4.7 烟管安装示意图

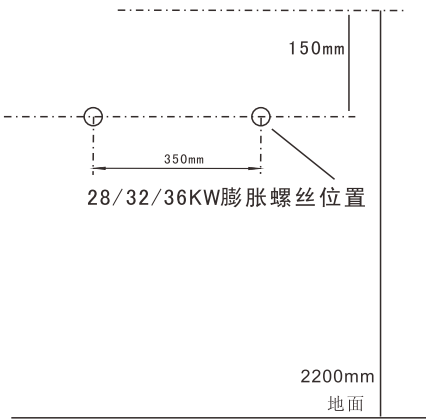
普通烟管背出示意图



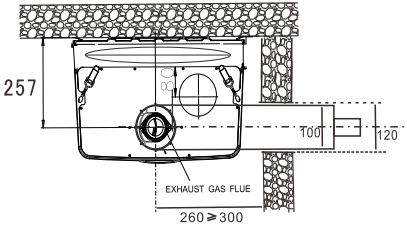
说明

- 1、烟管
- 2、烟管加长节
- 3、大密封圈
- 4、小密封圈
- 5、带法兰弯头
- 6、密封垫

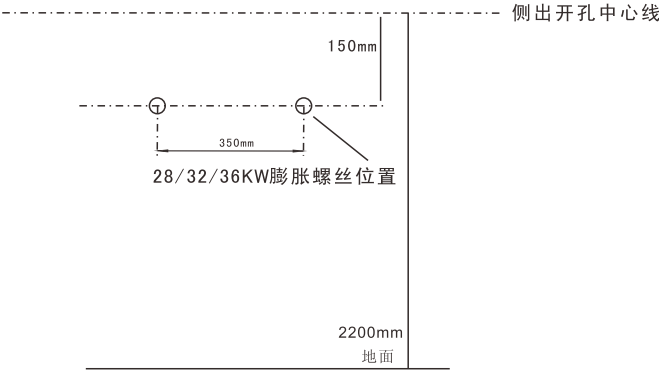
背出烟管开孔、螺丝孔示意图



28/32/36/40KW烟管侧出示意图



侧出烟管开孔示意图



5 系统安装定位



危险！
不当的操作可能导致中毒和爆炸的危险！
我公司出品系列采暖炉只能由具有相应资质的技术人员进行安装、调试。

5.1 采暖系统概述



警示！
在将采暖系统与采暖炉连接之前，要严格将管路连同散热装置加以冲洗，清除管路中的异物，否则这些物质会沉积在采暖炉和系统中，会导致采暖炉和系统故障。同时，保证采暖系统已经进行过打压试验，以保证管路的密封性。

- 安全阀的泄水口须接上排水管，并连接到一个合适的排水点。排水点须清楚可见！
- 不要试图通过安全阀进行放水，也不要转动阀芯和接触阀芯。
- 采暖炉内置有膨胀水箱，在采暖系统安装前，请校对膨胀水箱的容积是否足够。如果不够，必须在系统中泵的吸水侧加装膨胀水箱。

5.2 燃气管路的连接



危险！
燃气管路的不正确安装，可导致中毒和爆炸的危险！
-燃气管路必须由授权人员进行连接，并且严格遵守国家和地方的有关燃气供应规范。
-确保燃气管路的连接是在无应力条件下进行的，以避免发生泄露。



警示！
过高的运行或测试压力会对采暖炉内的燃气阀造成损坏！采暖炉正常运行时燃气的压力不允许超过国标规定的最高压力！
* 安装前检查机器在铭牌燃气种类与所用燃气种类是否一致，禁用壁挂炉规定以外的燃气。
* 不要将燃气管作为电器的接地线。

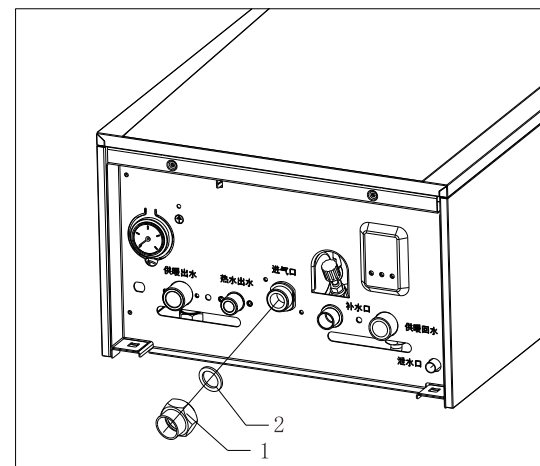


图5.2燃气管路的连接

设备采用燃气作为热源驱动燃料。附件内置燃气转换接头（1）及密封垫（2），便于连接燃气管路供应燃气，对于燃气供应压力要求不低于国标要求的额定压力。

- 在使用前要对燃气管路进行吹扫，这样可以避免对燃气阀的损坏；
- 将燃气管路连接到采暖炉时，请采用螺纹连接和燃气专用截止阀；
- 调试前，将燃气管路内的空气排净；
- 检查燃气管路是否有泄漏。

5.3 生活热水管路的连接



警示！
确保冷水管、出热水管的连接是在无压条件下进行的，以避免系统因打压后泄露！

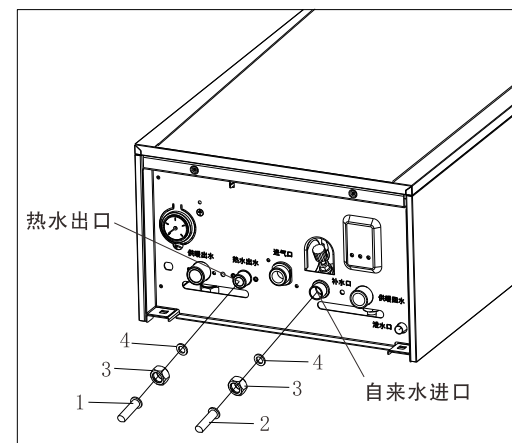



图5.3生活热水管路的连接

采暖炉冷水管和生活热水管的连接使用螺纹连接（3）以及密封垫（4）来连接冷水进水管（2）和热水出水管（1），如图5.3所示：

- 须在现场安装冷水供应截止阀。

 注意！
单采暖机型没有热水出口。

5.4 采暖系统供回水管路的连接

 警示！
确保供暖系统供/回水管路为无压力连接，以避免供暖系统发生泄露！

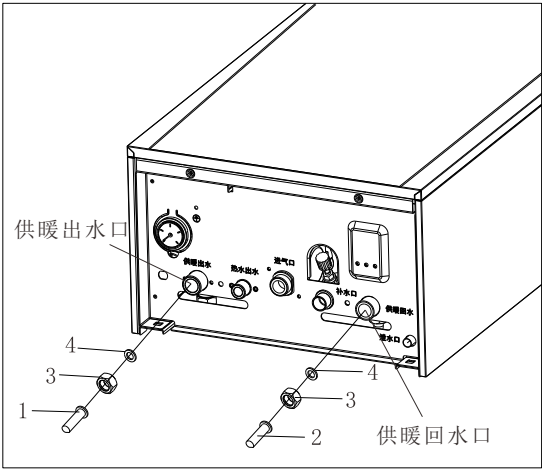



图5.4.1采暖系统供回水管路的连接

采暖炉供暖出水管和回水管的连接使用螺纹连接（3）以及密封垫（4）来连接供暖出水管（1）和供暖回水管（2），如图5.4.1所示。

 警示！
溢水可导致财产损失！
安全阀泄水口须连接排水管，并引到合适的排水点。

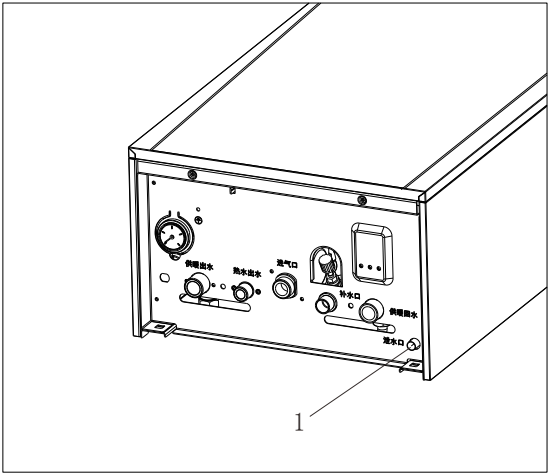



图5.4.2安全阀泄水口

- 将安全阀泄水口（1）通过连接排水管引到合适的排水点，并确认排水通畅。

5.5 安装排烟系统

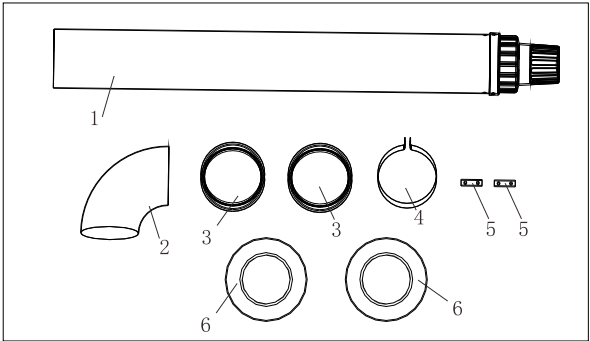
 危险！
采暖炉只能采用我司配套提供的烟道系统。如果使用其他产品代替我司烟道系统，可能导致采暖炉运行故障，甚至造成采暖炉的损坏以及人的生命安全受到威胁！您会在本安装和维护手册中找到您需要的烟道系统及相关信息。

5.5.1 烟管最大允许安装长度

Φ 60/Φ 100或Φ 60/Φ 100同轴烟道水平安装 (若其他特殊直径或安装方式的需由我司技术人员进行或指导进行)	输入功率	最大允许安装长度	增加弯头需缩短安装长度
	24kw < 热输入 ≤ 28kw	2.8m	每使用一个90° 弯头，管道长度缩短1.0m； 每使用一个45° 弯头，管道长度缩短0.5m。
	28kw < 热输入 < 36kw	1.8m	每使用一个90° 弯头，管道长度缩短1.0m； 每使用一个45° 弯头，管道长度缩短0.5m。
	36kw ≤ 热输入	1.8m	每使用一个90° 弯头，管道长度缩短1.0m； 每使用一个45° 弯头，管道长度缩短0.5m。

表5.5.1烟管最大允许安装长度

5.5.2 标配烟管的安装



全套标配铝制烟道包括：
外烟管（1） 90° 烟管弯头（2）；
2个密封圈（3） 卡箍（4）；
2个锁紧卡口（5） 2个密封套（6）。



注意！
应遵守表5.5.1中规定的烟道最大允许长度。
必须遵守国家相关建筑法规及生产厂家安装要求中的关于烟道安装空间的要求（例如：离窗户的距离）。



警示！
可能损坏采暖炉或采暖炉发生故障！
采暖炉的同轴烟道须向下倾斜3°，否则可能导致冷凝水和雨水回流到采暖炉内，致使内部其它部件发生故障。

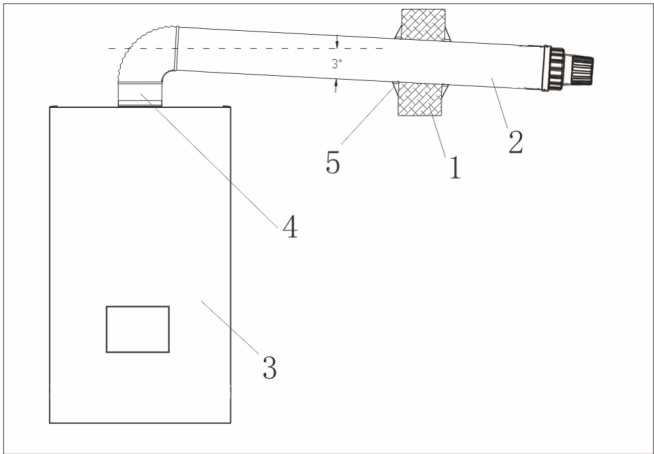


图5.5. 2b标配烟道的安装

- 在墙上或玻璃上（1）开出个直径120mm的孔，尺寸参照安装图样。
- 把密封套（5）套于烟道组件（2）上，通过烟道孔把密封套滑到墙壁外，并将其拉回，直到密封套紧靠在外墙为止。



注意！
必须确保烟道（2）在墙孔内居中。
器具安装之后，安装人员应对器具的给排气系统进行位置标识，安装人员应向用户介绍器具及其安全装道的使用方法。

- 用不可燃材料将烟道孔填好，并使烟道固定；
- 在墙孔内安装密封圈（5）。



注意！
如果烟道出口位于灯光附近，可引来大量昆虫，在烟道出口内会堆积被高温致死的昆虫，请定期清洁烟道出口。

- 将烟道组件（2）推进采暖炉（3）的烟道连接口。



注意！
在安装过程中，为了使90° 弯头更容易与采暖炉接口连接，需要将90° 弯头稍稍向上抬起，在达到采暖炉接口上方时，按下弯头就可以连接上。

-同轴烟道铝制， ϕ 60/100mm

5.5.3 加长烟管的安装

我司采暖炉标配的进气/排烟管道为 ϕ 60/100mm，总长度为1000mm，若需要连接其它口径或长度的进气/排烟管道，需要加装转换接头或加长管，为了达到最合适的进气/排烟效果，届时请与我司售后人员联系。



注意！
需遵循5.5.1的长度规定安装加长烟道。
需更改弯头角度或定制其他特殊规格烟道时，应提前咨询我司授权的技术人员或售后人员。



注意！
加长烟道的安装方式可参照标配烟道的安装或咨询我司授权的技术人员或售后人员。



注意！
在安装加长烟道时，应特别小心，对密封圈进行准确的定位（禁止安装损坏的密封圈）。



警示！
烟道穿越可燃墙体时，必须用大于20mm厚度的不燃耐高温材料围护；
不可将烟道暗装在天花板内，如果确实需要，需用大于20mm厚度的不燃耐高温材料围护；
烟道与其所穿越的墙体上的圆孔间隙，不应用水泥类材料填充，否则不利于维修操作；
烟道上的排气孔和进气孔必须伸至室外，四周排放顺畅。

5.6 电源线的连接及注意事项



危险！
带电作业有发生致命性电击的危险！
对于采暖炉系统电气连接，仅可由相应资质人员进行。在进行电气接线前，请保证电源总开关在接线过程中总是断开。
注意：即使采暖炉电源开关处于关闭状态，炉内的线路板端子L和N上仍然有电！

危险！
有电击致死危险！
在安装前核对安装方案是否符合国家及当地规范，并在安装时按照规范进行。

采暖炉的额定工作电压为220V；如果电源电压大于253V或者低于187V，采暖炉可能不会正常工作。

电源线的连接必须按照下面的方法之一操作：

- 1、将采暖炉电源线永久地与室内总电源连接，并且在电源线上安装保护装置（例如，保险丝、断路器，目前我司为您配置了漏电保护插头），但是必须保证保护装置的触点间距在3mm以上；
- 2、采暖炉的电源线连接到固定的可接地且通过相关认证的三孔插座上，插座、插头应为中国强制认证的合格产品。
- 3、电源线更换，如果电源线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商认可的维修人员来更换。

5.7 控制器和外部系统组件的连接

关于多功能温控器、时钟温控器和系统相关组件的选择请咨询我司技术人员。

在安装控制器和外部系统组件时，必须严格按照附带的操作说明进行安装。对于要连接采暖炉的电路板的部件（例如，外接控制器、外接传感器等）应按照如下方式进行连接：

- 拆下采暖炉的塑料外壳螺钉，向外翻开，使之悬挂于采暖炉基板上；
- 将外接部件的接线穿过采暖炉基板的接线孔，并将其剪到适合的长度；
- 将接线的外绝缘皮去掉大约2-3cm，并将芯内接线的绝缘皮去掉适合的长度，使其能与接线端子很好的连接；
- 找到布置于采暖炉控制盒周围的四位接线柱，将外部连接线接于四位接线柱上并紧固。

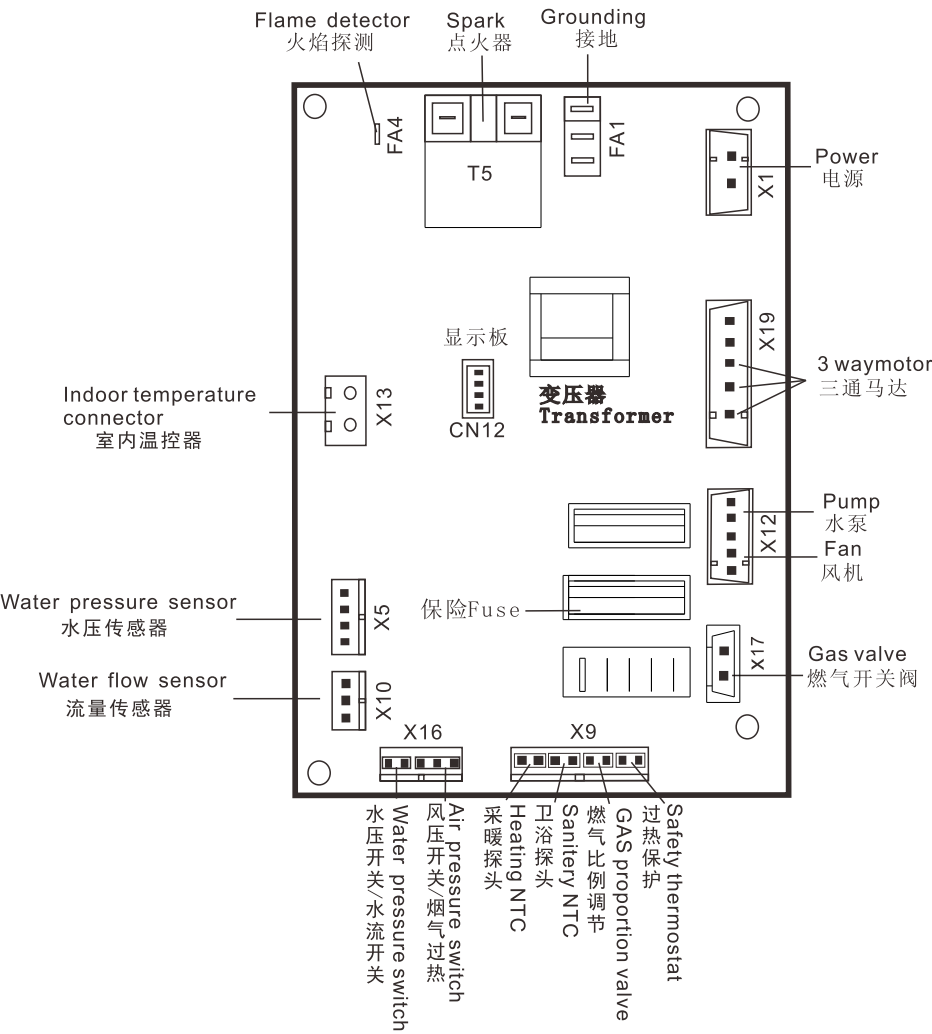


警示！
有损毁电子部件的危险！

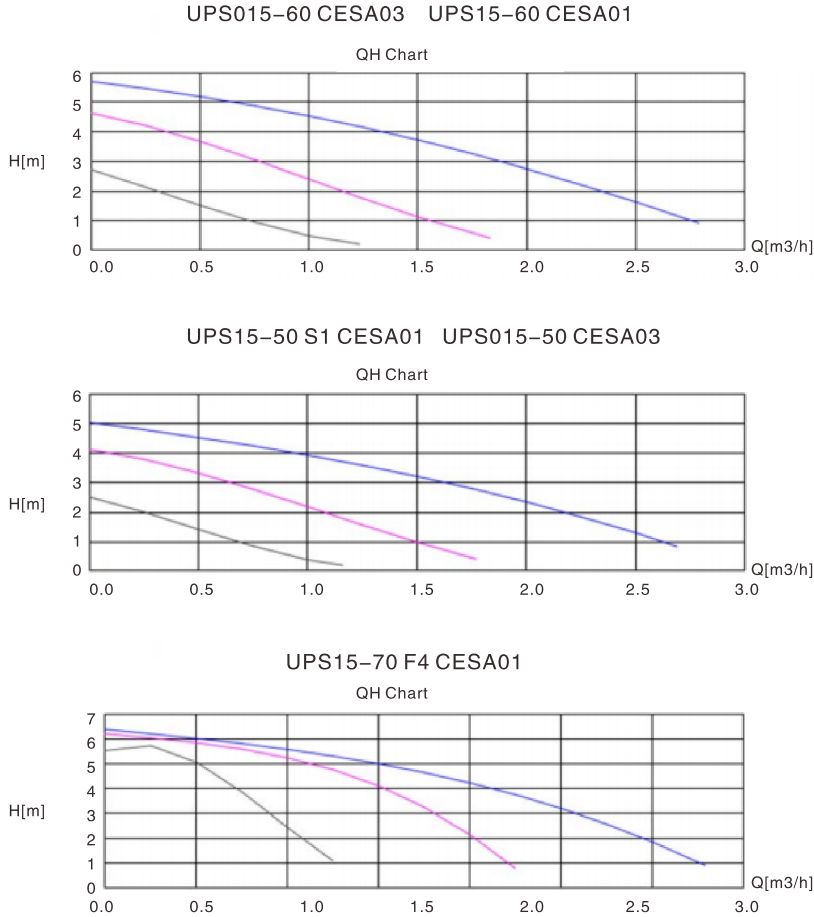


注意！
请确保外部连接线与四位接线柱连接牢固；
请确保室温控制器离地高度大于1.5m；
请勿将室温控制器安装在散热器旁边或者上方；
请勿将室温控制器安装在房门或者窗户旁边；
请配合参照室温控制器说明书进行安装。

5.8 壁挂炉电路连接图



5.9 水泵特性曲线图



6 运行调试的准备工作

6.1 系统注水

6.1.1 产品对水质的要求



警示！
如果水的硬度超过360mg/l，请对供暖系统水进行软化处理。

6.1.2 生活热水系统的注水

- 打开采暖炉上的冷水进水截止阀；
- 通过打开所有热水水龙头对热水系统进行冲洗以及排气，直到水流出为止；
- 只要所有的水龙头都有水流出，就说明系统内已经注满水，并且系统内空气也被排出。

6.1.3 采暖系统的注水

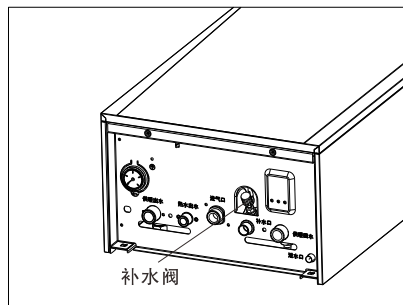


图6.1.3补水阀

为使采暖炉正常运转，系统水压应当介于1.0和2.0bar之间。如果供暖系统负责对多个楼层的供暖，则系统的水压要相应增加。

- 在对采暖系统注水前要进行彻底地冲洗；
- 旋转几下水泵上的气液分离器的排气帽，以便顺利对系统排气（在采暖炉连续工作时，气液分离器可以对系统自动排气，前提是保证排气帽处于松的状态）；
- 打开系统中所有散热器调节阀和温控器；
- 打开如图所示补水阀，对系统进行注水（逆时针方向为注水）；
- 确认压力（正面压力表、底部压力表，带有压力传感器机型查看显示屏）在1.0和2.0 bar时，即须关闭补水阀（顺时针方向为关闭）。

6.2 检测采暖炉燃气阀前的压力（专业技术人员操作）



危险！
废气泄漏可导致中毒的危险！
只有燃烧室盖板在闭合状态和进气/排烟管道完全密封状态才能：
-调试采暖炉；
-使采暖炉连续工作。

按如下步骤检测采暖炉燃气阀前的压力：

- 拆下采暖炉塑料外壳，并下翻至水平位置；
- 关闭采暖炉进口的燃气截止阀；
- 松开进口处测压口螺钉（部分机型需外接测压口）；
- 连接数字压力表或U形管压力计；
- 打开采暖炉进口的燃气截止阀；
- 启动采暖炉，且让采暖炉全负荷运行；
- 测量此时的燃气压力值。



注意！
如果采暖炉燃气前压力超出（天然气）1500-3000Pa的范围，请不要对燃气阀进行调整，同时不要启动采暖炉！

如果您无法解决燃气压力问题，请通知燃气供应公司并做如下操作：

- 停止采暖炉的运行；
- 关闭采暖炉进口的燃气截止阀；
- 拆下数字压力表或U形管压力计；
- 拧紧密封螺钉并确保密封螺钉没有发生泄漏；
- 重新装上塑料外壳。

6.3 系统检测

在采暖炉安装完，并在燃气供应压力检测合格后，还要对系统进行全面检查，之后才能交给用户使用。对系统检查步骤按照如下进行：

- 按照相关的使用手册要求，对采暖炉进行调试；
- 检查燃气供应管路、供暖系统和热水管路的密封性；
- 确认进气/排烟管道被正确安装；
- 查看燃烧器上的火焰是否分布均匀；
- 检查供暖效果和热水供应是否正常；
- 重新检查各装配件是否牢固；
- 将采暖炉交付给用户。

6.4 对用户进行指导

安装完采暖炉后，必须对用户进行采暖炉使用方面和供暖系统运行方面的指导说明。

- 将任何有用的手册以及采暖炉相关文档交付给用户；
- 与用户一起浏览使用手册，并回答其提出的问题；
- 要向用户特别强调严格遵守安全使用须知进行操作；
- 告知用户将使用手册保管好，以备查阅。



危险！
废气泄漏可导致中毒的危险！
只有燃烧室盖板在闭合状态和进气/排烟管道完全密封状态才能：
-调试采暖炉；
-使采暖炉连续工作。

采暖炉使用的相关说明：

- 向用户介绍进气/排烟系统，并强调这个系统不能随便进行更改；
- 向用户说明如何进行系统注水压力的检查，以及根据实际情况为供暖系统进行注水或排水的方法；
- 向用户说明温度设置方法，以及控制器和温控器的使用；
- 告知用户采暖炉系统需要每年进行检查和维护。我们建议用户签订维护合同。

6.5 关于保修期的说明

我司对于能遵守本节中相关规定，并非人为因素损坏的采暖炉提供规定期限内的免费保修：

- 1、采暖炉的安装必须由具有相关资质并由我司授权的人员完成，在安装期间要严格执行国家或当地安装规范及指南；
- 2、保修期间，维护和配件更换工作必须由我司技术人员进行。如果此期间客户使用其它公司配件对采暖炉进行更换，则免费保修的相关协议将自动终止。

关于保修期限及其它描述请参阅相关保修文件。

7 采暖炉的试运行与调试



注意！

第一次给采暖炉注水时，必须由我司技术人员或我司授权的经销商售后人员进行操作。

- 关闭排水阀，全开管路中的其它阀门；
- 拧松散热器上的排气阀，当有水流出时关闭供热水出水阀；
- 逆时针旋转打开补水阀，直到排气阀有水流出时拧紧排气阀，当压力升至1.5bar时，顺时针旋转关闭补水阀；
- 接通电源，按下“开/关”或“on/off”键，启动供暖系统，再通过散热器上的排水阀排放空气；
- 由于系统内存有空气，在开始运行几个小时后水压可能会回落，需多次打开补水阀使水压恢复到1.5bar，否则将会导致泵和热交换器产生噪音；
- 散热器输出功率调整：调整散热器进水阀门开度，按需求分配各个房间的热量，保证在安装室温控制器的房间升到设定温度时，其它房间也将维持舒适的温度。



注意！


第一次注水时，若无法将系统内的空气排尽，则当水泵运行时，残留空气柱就会随水流进入水压检测系统，引起缺水保护，并报故障，此时只需将系统水压补到1bar-2 bar之间，重新启动“开/关”或“on/off”键，便可运行，反复操作，直到系统稳定运行。


8 采暖炉操作说明

壁挂炉安装好后，检查水、电、气连接是否正确。



注意：通电后，设备显示屏背光点亮，如不操作5秒后自动熄灭。



8.1 开机/关机

开机：在关机状态下轻触开关键“”，壁挂炉开机。



关机：在开机状态下长按开关键“”3秒，壁挂炉关机。


8.2 供暖/洗浴（冬夏模式）模式转换

冬季：设备在夏季模式时，短按冬夏开关按钮“”，此时显示屏“”闪烁，5秒后系统记忆自动进入冬季模式。


夏季：设备在冬季模式时，短按冬夏开关按钮“”，此时显示屏“”闪烁，5秒后系统记忆自动进入夏季模式。

8.3 供暖系统温度设定与调整

供暖“”符号模式下，旋转右边供暖旋钮进行温度的调整，采暖符号“”闪烁，顺时针增加供暖温度，反之减小。当调整到需要的温度时，等待5秒系统自动保存。

注意：此温度为供暖系统水温，并不是房间温度，一般来说，用散热片水温设在60度左右，地暖水温设在45度左右！在夏季“”模式下，此温度不可调！

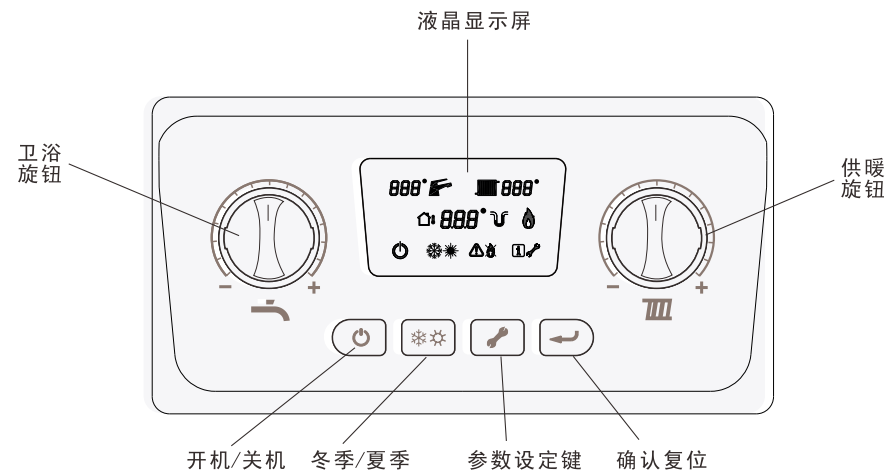
8.4 卫浴温度设定调整

转动左加卫浴旋钮进行温度的调整，卫浴符号“”闪烁，顺时针增加卫浴温度，反之减小。当调整到需要的温度时，等待5秒系统自动保存。

注意：此温度为设备卫浴出水水温，现在家里会装混合水龙头，出水时会混合冷水来调节温度，所以此温度按地区及使用习惯来调节，一般设定在40度左右为宜！


8.5 报警复位

设备发生报警，如确认故障解除，可按压2下复位键“”，进行复位。



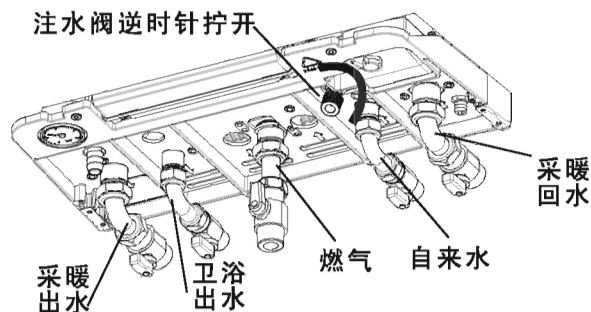
8.6 故障自动检测及处理方法

E1 表示点火故障

此时检查燃气管路阀门，确定阀门在打开状态，按复位键“”2次，系统复位，壁挂炉重新点火，如故障不解除，观察燃气表是否有走字，如没有请检查是否有燃气，有走字，请与售后服务中心联系。

E8 表示供暖系统水压故障

供暖系统水压低于0.5bar时，壁挂炉不运行并报故障E08，此时逆时针拧开壁挂炉底部的黑色旋钮，对供暖系统补水，水压达到1.0~1.5bar后，顺时针拧紧黑色旋钮关闭补水阀。



故障代码及操作

E1 点火失败	报警复位	E6 采暖NTC高温	自动恢复
E2 风压故障	报警复位	E7 风压故障	自动恢复
E3 采暖NTC故障	更换	E8 水压过低	注水
E4 卫浴NTC故障	更换	E9 过热保护	联系售后中心
E5 气阀故障	接线不良	E15 风压故障	自动恢复

8.7 警告和建议

- 8.7.1 壁挂炉至少每年保养一次，检查运行状况，燃气管应使用公司规定的燃气专用管，禁用橡塑软管进行连接。
- 8.7.2 定期检查系统水压，如有需要及时补水。
- 8.7.3 无特殊情况，请不要切断壁挂炉电源及气源，切断后壁挂炉没法自检及防冻，水泵也容易抱死。
- 8.7.4 如家里长时间没人，可把壁挂炉的水温调到最低，保持电、燃气的接通，以防冻结供暖系统。

9 日常检查与保养

9.1 日常检查

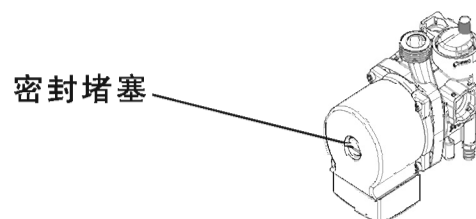
- 9.1.1 检查设备及整套系统是否漏气、漏水。供气管道是否完好，有无老化、裂纹，并注意定期更换橡胶管。
- 9.1.2 检查采暖系统的压力变化情况，在冷机状态时，水压表必须保持1bar，否则应注水将水压控制在1~1.5bar。
- 9.1.3 在使用过程中，检查排烟管是否有松脱或堵塞，空气中是否有异味；设备有无异常响声，当设备停机后检查煤气表是否还有走动等。
- 9.1.4 为了保持设备外观清洁，可使用软布沾肥皂水擦拭，所有腐蚀清洁及去污溶剂应避免使用。

9.2 维护保养

（以下工作只能由合格专业人员进行，应在采暖季节前做好）

建议至少每年一次对壁挂炉进行以下检查，检查时必须切断水、电、气。

- 9.2.1 检查自来水口里的过滤网有无杂物堵塞。
- 9.2.2 检查燃气进气口的过滤网有无杂物堵塞。
- 9.2.3 检查采暖回水管道上的Y型过滤器有无污垢堵塞。
- 9.2.4 对设备所带的全部管路进行全面检查与保养，确保畅通无阻、不泄漏。
- 9.2.5 检查电源线路，确保无松脱，接地可靠，试验漏电保护装置是否灵敏。
- 9.2.6 检查排烟管是否插接牢固无异物堵塞，交接处密封不泄露。
- 9.2.7 检查点火电极有无积碳，位置是否正确。
- 9.2.8 检查膨胀水箱的预充压力是否还能达到0.1Mpa (1Kg/cm²)如压力不够应用氮气或打气筒补充至0.1Mpa。
- 9.2.9 在采暖之前必须检查循环水泵有无卡住，可按以下步骤操作：
 - a、打开面壳后，用一字螺丝刀拧开泵端部密封堵塞。
 - b、用一字螺丝刀伸进轴端槽中，向左右两方旋转几圈，应感觉轻松。（如图）
 - c、将密封堵塞拧回旋紧，保证不泄漏。



- 9.2.10 设备内热交换器和燃烧器不能用化学物品或钢刷清洁，与密封室（密封圈、电缆密封接头等）有关的所有密封系统的清洁，必须特别小心。完成所有操作后，检查并进行温控器、燃气阀及循环水泵的所有启动及动作步骤。（确保没有燃气泄露、密封室密封紧密无泄漏）然后在产品上进行标示维修和检查的结果；
- 9.2.11 维修保养中发现损坏的零部件，不可再用，必须更换原装零部件以免发生危险。

10 常见故障与处理

故障代码	故障现象	原因	处理方法
E1	点火失败 锁机,需人工复位	1、燃气阀没打开 2、供气压力过低、管道内有空气 3、点火针脱落或接触不良 4、主控板高压不放电 5、气阀没打开	1、打开燃气阀门 2、调整燃气压力,新装用户需排出管道内空气 3、检测点火针连接线 4、更换高压控制器或主控板 5、更换气阀
E2	风机风压故障 锁机,需人工复位	同E7、E15原因一样	寻求技术支持
E3	采暖NTC故障	1、探头损坏 2、连接线错误或接触不良	1、更换采暖温度探头 2、检查连接线
E4	卫浴温度传感器故障	1、探头损坏 2、连接线错误或接触不良	1、更换卫浴温度探头 2、检查连接线
E5	燃气比例阀故障	1、气阀连接线脱落、断线、接触不良 2、燃气比例阀损坏	1、检查气阀连接线 2、更换气阀
E6	NTC高温保护	1、温度超过90度,但还没到过热保护温度	1、等待壁挂炉自动解锁
E7	风压开关故障 10分钟后故障 不解除转 E2	1、排烟不畅 2、电压过低,排风量不够 3、风压开关损坏	1、检查烟管排烟状况 2、测量电压 3、更换风压开关
E8	系统水压故障	1、供暖系统水压太低 2、水压传感器接线不牢靠 3、水压力传感器损坏	1、打开注水阀把水压补到1~2Bar之间 2、检查水压力传感器接线 3、更换压力传感器
E9	过热保护 锁机,需人工复位	1、燃气压力异常 2、管路堵塞、水不能循环或水流过小、管路上的阀门没打开 3、供暖水泵不转 4、过热保护温控器连接不好,脱落	1、调节燃气压力和流量 2、检查管路阀门 3、检测水泵运转情况 4、检查温过热保护接线情况 5、更换过热保护温控器
E15	风压开关故障 10分钟后故障 不解除转E2	1、风压开关接线不良,脱落 2、硅胶管破损、脱落、堵塞 3、电压过低,风量不足 4、风压开关损坏	1、检查风压开关接线 2、检查硅胶管 3、测量电压 4、更换风压开关

11 循环利用与废弃处理

我司采暖炉系列及其包装主要由可循环利用的原材料构成。

采暖炉

采暖炉本身及所有附件不能当作生活垃圾处理,请确保废弃的采暖炉及其配件得到合适的处理。

包装

您可以请我司安装人员或我司授权的具备相应资质的安装公司的服务人员为您处理包装材料,也可自行处理。

12 装箱清单

请在交货时检查采暖炉以及附件是否有缺损。

装箱清单

请确认您的产品箱内包括以下项目:
如有缺少,请与经销商联系。

序号	名称	数量
1	壁挂炉整机主体	1台
2	标准配套随机进、排气直管、弯头	1套
3	烟道用密封胶圈	2个
4	安装用膨胀挂钩	2个
5	使用/技术安装手册	1本
6	合格证	1张

您好！由衷地感谢您购买和使用本公司产品。

- 本公司产品从购买之日起24个月内均为免费保修期。
- 保修期内，本公司为用户提供免费的零配件更换及售后服务。但由于用户使用不当或不符合用户使用手册技术规定的操作及不可抗力等原因造成的产品损坏，或无产品售后服务卡及购买凭证等档案的，均不属于免费保修范围。
- 保修期内修理或更换零配件意味所换零配件的保修期延长6个月。
- 产品保修仅适用于产品本身，不包括其它系统或设施。
- 本公司产品的服务均由我司售后服务中心或授权的经销商完成；在售后完成后(不分保修期内、外)，用户必须在售后服务卡上用户验收栏签字验收，否则视为用户自动放弃保修权利，如果在保修期内用户在非本公司售后中心或书面授权的公司提供任何售后服务，也视为用户自动放弃保修权利。
- 为了更好地保证产品的工作效率，延长产品的使用寿命，建议用户每年定期为产品进行一次保养，详情请与本公司售后服务中心联系。
- 本公司持有对保修事宜和条例的最终解释权。

客户联系方式

姓名:_____ 固定电话:_____ 移动电话:_____

地址：_____省_____市_____县（区）_____

产品型号:_____ **产品编码:**□□□□□□□□□□□□

保修期限：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日

调试人签字:_____客户验收:_____调试时间:____年__月__日

客户留存 工作单编号



公司留存 工作单编号

客户联系方式

姓名:_____ 固定电话:_____ 移动电话:_____

地址：_____省_____市_____县（区）_____

产品型号:_____ 产品编码:□□□□□□□□□□□□□□□□

保修期限：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日

调试人签字:_____客户验收:_____ 调试时间:____年____月____日

燃气采暖热水炉
Gas heating water heaters

售后服务卡
After-sales Service Card

注意事项

- 1、请妥善保管好售后服务卡，遗失不补，复印无效。
- 2、使用前及遇到故障时，请仔细阅读《用户使用手册》有关内容。
- 3、仔细阅读售后服务卡有关规定，本公司将按规定为您提供服务。

维修记录

维修时间	产品型号	故障原因	更换配件	维修费	维修员	客户验收

安装信息

安装地点: _____

安装范围: ☐ 通道 ☐ 厨房 ☐ 设备间 ☐ 其它

服务信息

安装人员服务态度: ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

使用手册培训是否详细: ☐ 是 ☐ 否

安全注意事项是否培训: ☐ 是 ☐ 否

是否提醒您保管好资料: ☐ 是 ☐ 否